

VSM Na Indústria de Moldes

André Costa⁽¹⁾, Elsa Henriques⁽¹⁾, Mercedes Domingues⁽²⁾ and Paulo Peças^{(1)*}

A indústria de *Engineering & Tooling* debate-se continuamente com os desafios impostos pela globalização, que apesar de criar um conjunto de ameaças e induzir uma maior competitividade, obriga as empresas não só a procurar novas oportunidades de inovação e de mercado, mas também a analisar e explorar atentamente os seus processos internos procurando metodologias que contribuam para a sua melhoria e eficiência interna.

Apesar de nesta indústria ainda estar muito presente o sentimento que os princípios e as ferramentas no âmbito do *Lean Manufacturing* são orientados para as grandes organizações e que apenas se aplicam à indústria repetitiva, nos últimos tempos têm sido realizados muitos esforços para as adaptar e aplicar na melhoria do desempenho dos seus processos.

No âmbito do projeto *Toolingedge* – Produção Sustentável de Elevado Desempenho, foram realizadas adaptações e simplificações a alguns princípios e ferramentas do *Lean Manufacturing* para o sector do *Engineering & Tooling*. Uma das ferramentas adaptadas foi o VSM - Mapeamento da Cadeia do Valor. Este trabalho resultou da colaboração das entidades do sistema científico e tecnológico e das empresas industriais que fazem parte do consórcio e que participam nesta área do projeto. 1

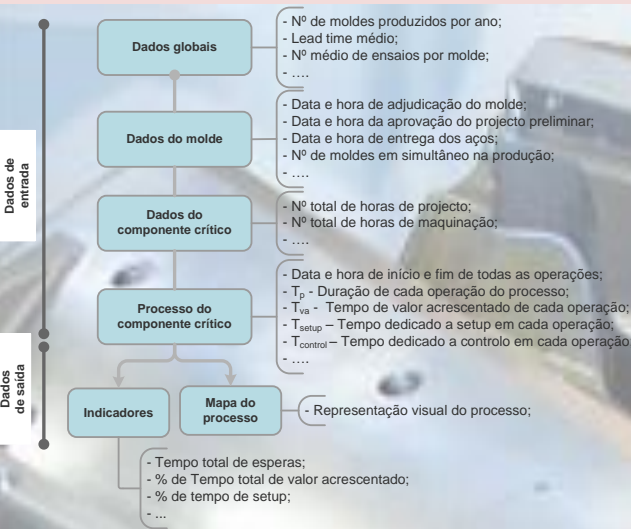


Figura 4. Metodologia da recolha e tratamento da informação

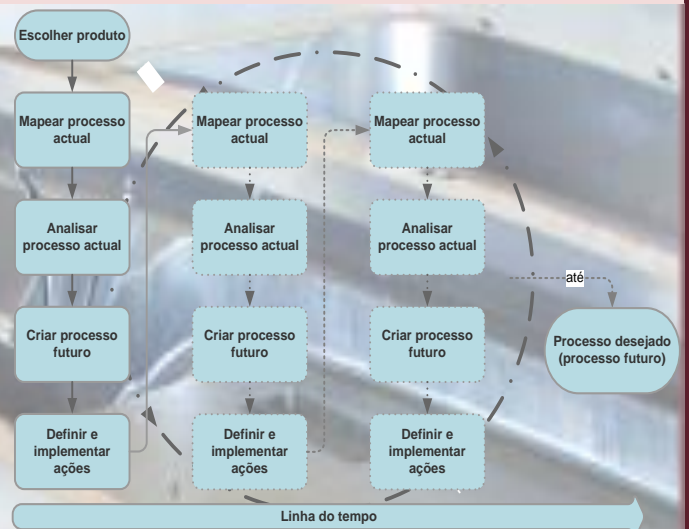


Figura 3. Metodologia VSM.

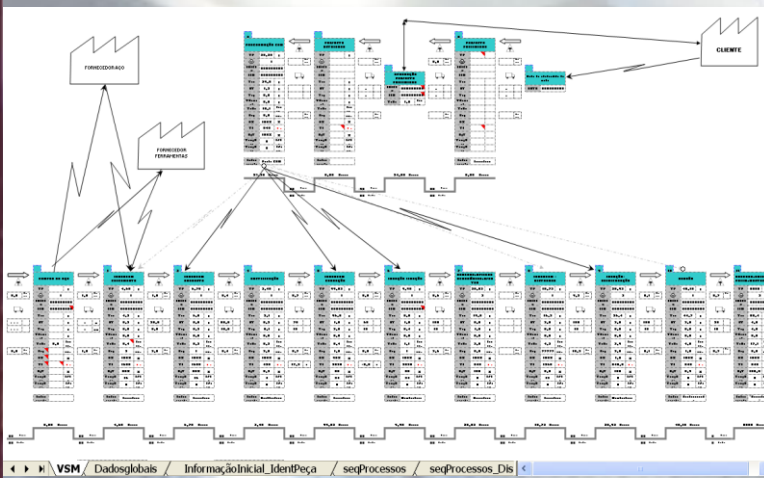


Figura 6. Mapeamento da cadeia de valor de um componente de um molde.

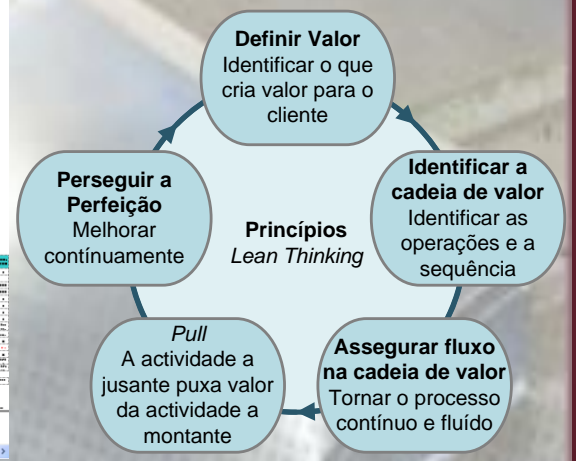


Figura 1. Princípios do *Lean Thinking*.