

# Projecto TransporterCRM – Mar 2015

---

## Enquadramento

O TransporterCRM pretende ser um software de CRM vertical para a gestão de transportes e logística ([www.transportersystems.com](http://www.transportersystems.com)).

O TransporterCRM permitirá definir uma camada funcional de CRM nas aplicações Transporter. A tecnologia Transporter é desenvolvida com a ferramenta RAD (<http://www.ca.com/us/devcenter/ca-plex.aspx>)

## Objectivos

Pretende-se analisar quais as soluções de software de CRM específicos no mercado, para o sector dos Transportes e Logística, e quais as suas principais funcionalidades.

Com base nessa análise, deverão ser levantadas as principais potencialidades da tecnologia Transporter para os processos de pré-venda e pós-venda, para definir os principais requisitos de negócio que o módulo de CRM deverá suportar, e que trazem mais valor para os clientes.

Será possível ter acesso aos módulos de CRM, da Microsoft, Primavera e PHC para análise das suas funcionalidades básicas, e transversais a qualquer atividade de negócio. Por outro será possível contactar vários clientes desta área para definição da criticidade dos requisitos identificados.

## Descrição

O resultado deste trabalho será a construção de um módulo de CRM que permita a integração aplicacional com a tecnologia Transporter, e potenciar a atividade comercial dos clientes de Transportes e Logística.

Deverá ser demonstrada a sua aplicação num ambiente integrado com o Transporter.

## URL

[www.maeil.pt](http://www.maeil.pt)

## Observações

A MAEIL disponibilizará toda a informação necessária para o desenvolvimento do projecto e as ferramentas necessárias para a execução do mesmo.

## Local

MAEIL e IST