

02

Interfaces Pessoa
Máquina

Laboratório 2

Testes formativos: Wizard of Oz e Think-aloud



Testes Formativos



Vão realizar testes ...

... que medidas vão recolher?

01



WIZARD OF OZ



Wizard of Oz

User PBF

***Similar* computador**

Responsabilidades

Facilitador

Observador

Wizard

Wizard of Oz

Respostas do *Wizard*

Baseadas em regras / algoritmo



Passo 1 – Preparar Setup

PBF

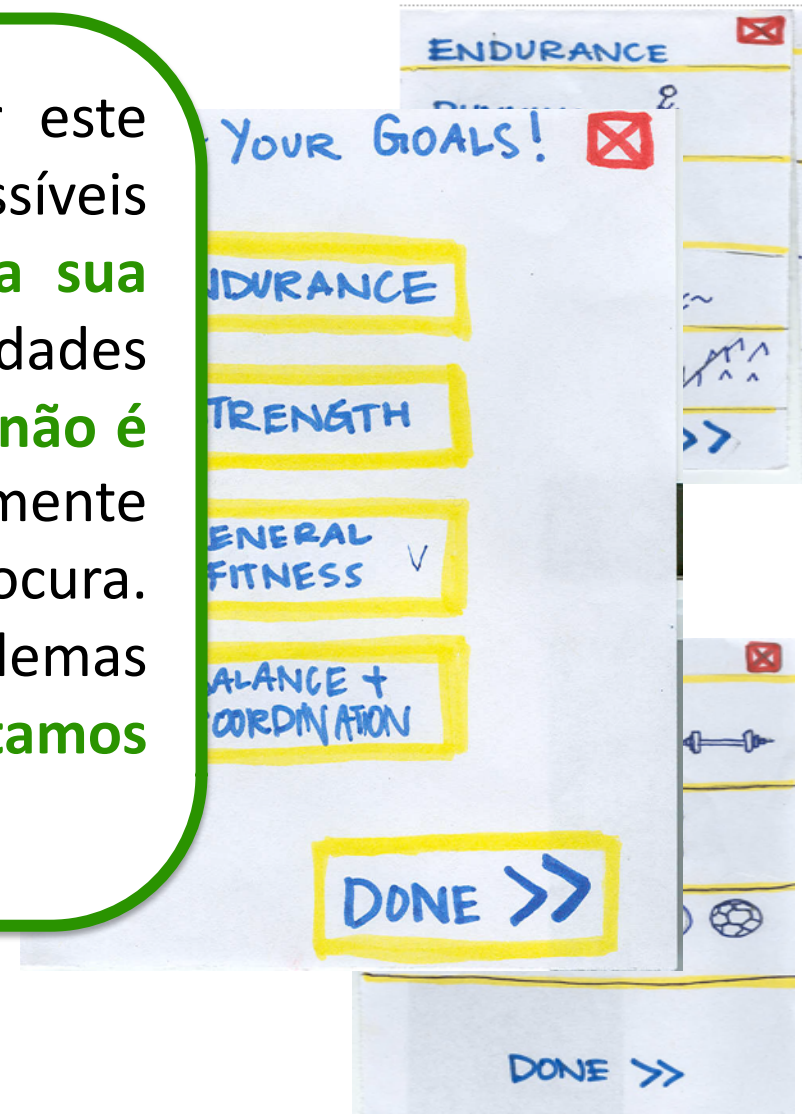
Espaço para o utilizador

Folha com tarefas

Materiais de recolha de dados

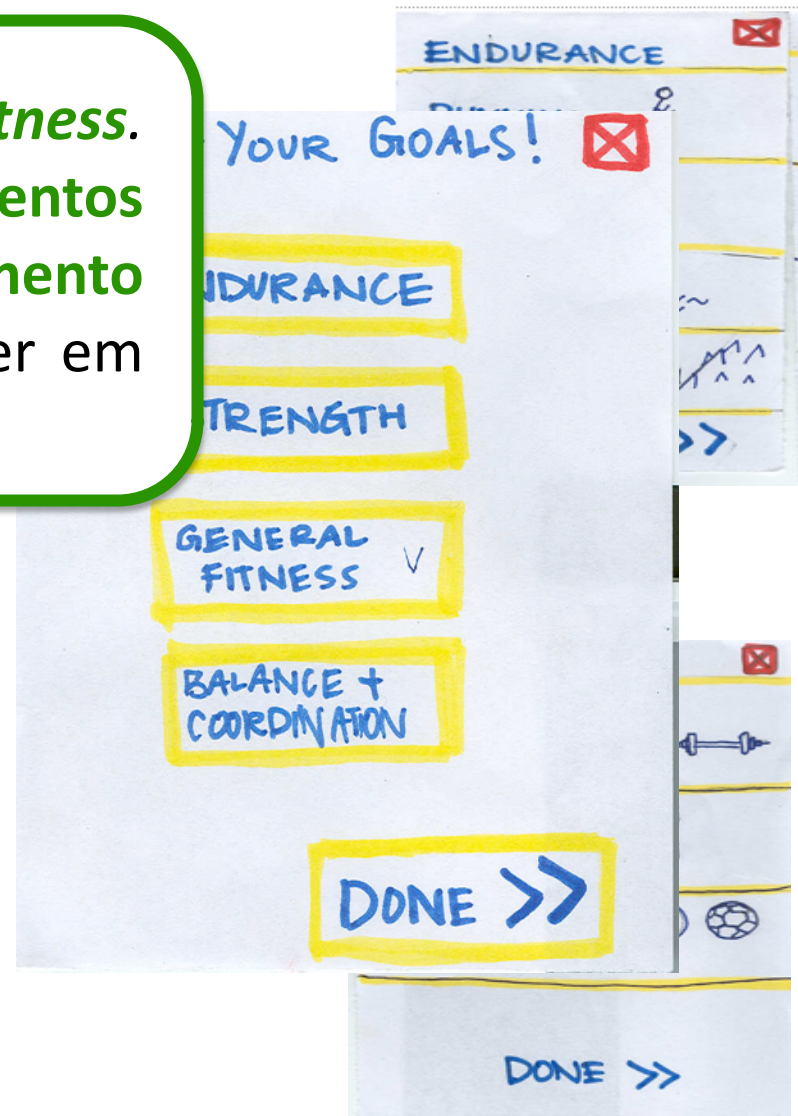
Passo 2 – Introduzir o Método

Obrigado por nos ajudar a testar este protótipo. Estamos à procura de possíveis **dificuldades que possam existir na sua utilização**. Se experienciar dificuldades nas tarefas, **a culpa é do protótipo, não é sua**. Não se sinta mal; é exactamente desses momentos que estamos à procura. Se identificarmos todos os problemas podemos corrigi-los. Lembre-se, **estamos a testar o protótipo, não a si**.



Passo 3 – Introduzir o Protótipo

Este é um esboço de uma *app de fitness*. As caixas a amarelo são elementos interativos. O 'v' significa que o elemento está selecionado. Esta *app* irá correr em *smartphones*.



Passo 4 – Dar uma Tarefa

Inicie o exercício de '15 minutos de flexões'.

...



Passo 5 – Durante a Tarefa

Simular o computador

Tirar notas

Comentários do utilizador

Hesitações

Seleções rápidas

Não falar com o utilizador

Passo 6 – Debriefing

Confirmar dificuldades sentidas

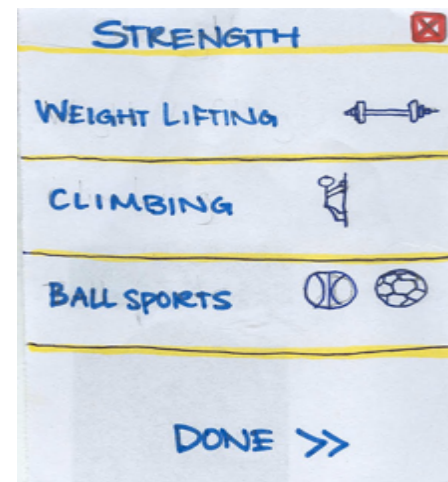
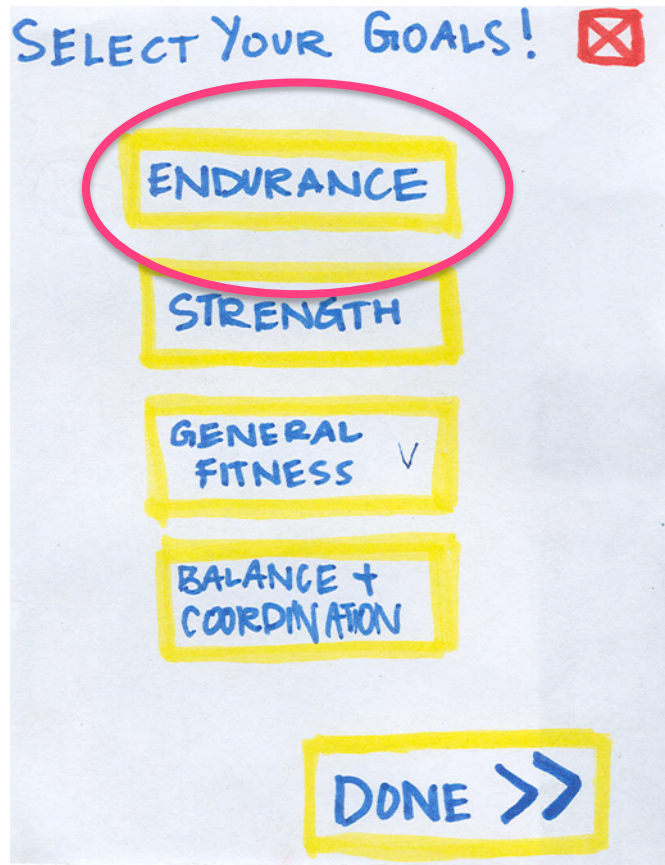
Perceber qual a razão do utilizador fazer algo que não estavam à espera

Nunca atribuir culpa ao utilizador

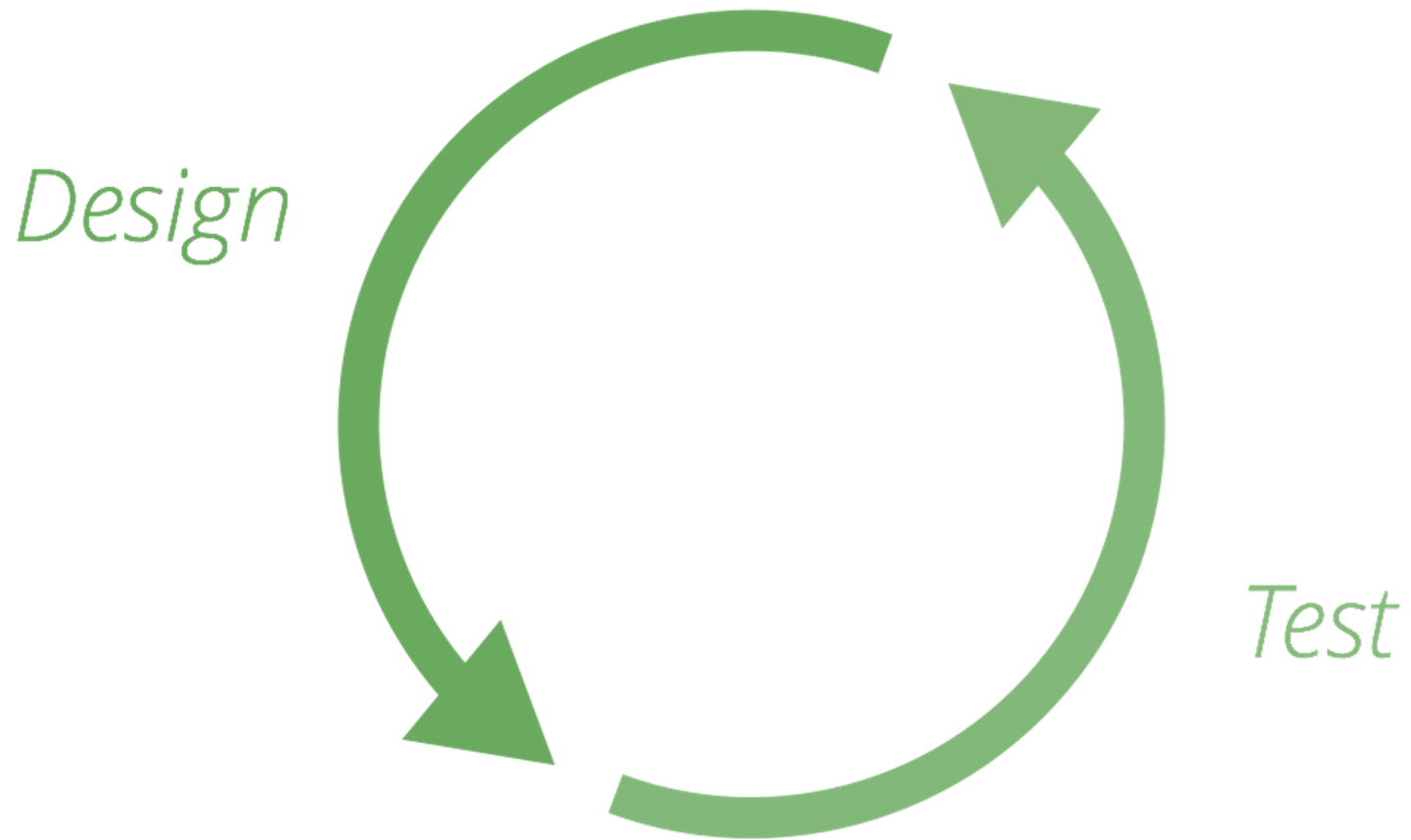
Não discutir opções de desenho

Agradecer ao utilizador

Passo 7 – Identificar Problemas



Passo 8 - Iterar



02

THINK-ALOUD

Observação Passiva

Observação passiva

Hesitações sugerem dificuldades

Acções rápidas sugerem “bom desenho”

Acções erradas sugerem problemas

Limitação?

Observação Passiva

Observação passiva

Hesitações sugerem dificuldades

Acções rápidas sugerem “bom desenho”

Acções erradas sugerem problemas

Limitação?

Estamos a inferir conclusões

Nunca sabemos o que o utilizador está a pensar

Think-aloud

Utilizador diz o que está a pensar

Enquanto usa o protótipo

Manter o utilizador a falar!

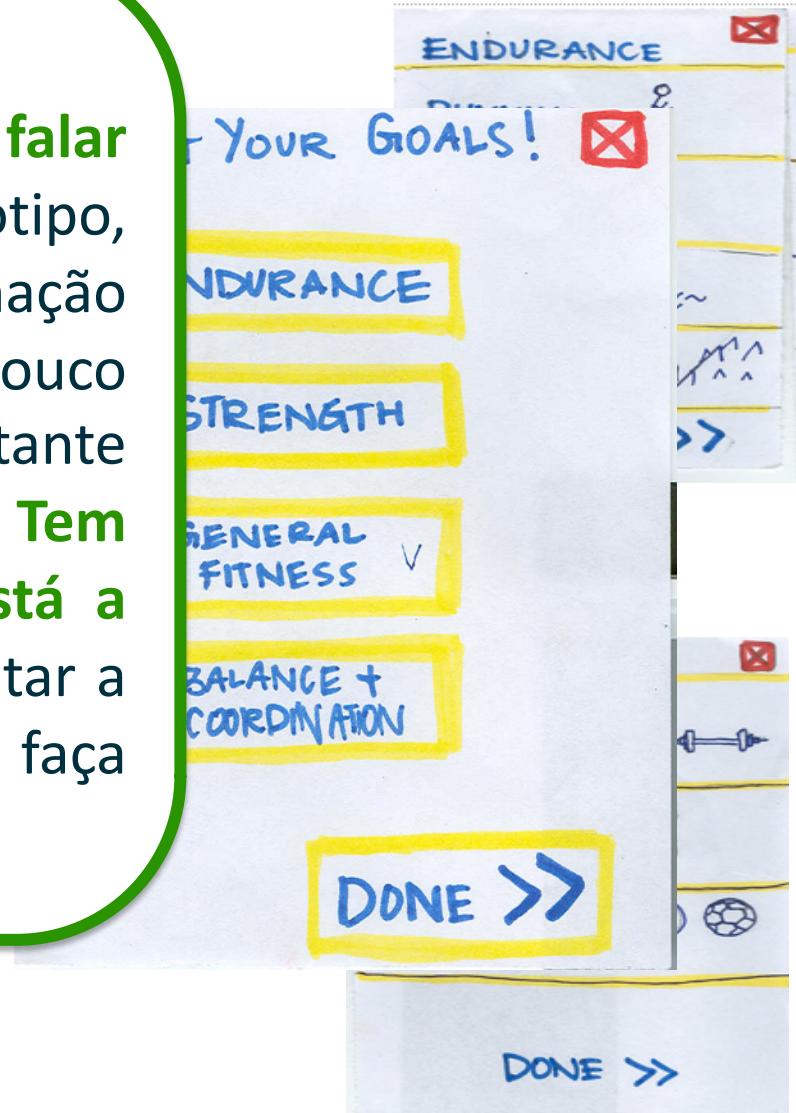
Think-aloud e WoZ



Passo 2 – Introduzir o Método

...

Quando pedimos às pessoas para **falar em voz alta** enquanto usam o protótipo, conseguimos descobrir muita informação relevante. Pode parecer um pouco estranho ao início, mas é bastante simples depois de começarmos. **Tem apenas de dizer aquilo em que está a pensar**. Se parar de falar, eu vou voltar a pedir que continue a falar. Quer que faça uma pequena demonstração?



04

INICIAR TESTES

Testes

Decidir responsabilidades

- 1 Facilitador / Observador
- 1 Computador
- 1 Utilizador

Preparar “script”

Cada teste max. 10m

Não ajudar o utilizador!



05

**SINTETIZAR
RESULTADOS
& ITERAR**

Resultados

O que corre bem?

Quais as dificuldades? Os utilizadores fizeram algo que não estavam à espera?

Pensar em possíveis soluções

Refinar storyboards e PBF

04

PRÓXIMA AULA

Próxima Aula

Trazer para a aula

PBF com alterações
#horas de trabalho?

Na aula

Executar testes com utilizadores
Refinar protótipo