Melhoria da eficiência de utilização de recursos no bloco operatório de um hospital

Inês Leal Soares
Dissertação para a obtenção do Grau de Mestre em Engenharia Mecânica (Junho 2018)
Orientadores: Profª Paulo Miguel Nogueira Peças

Objectivos:

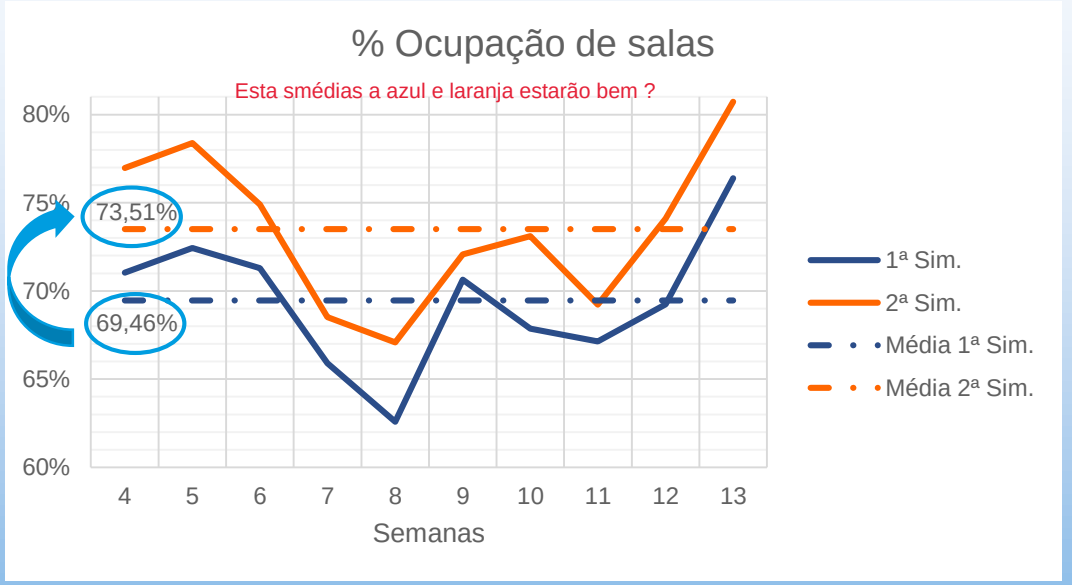
- Analisar o funcionamento do agendamento de cirurgias
- Identificar os desperdícios que tornam os processos menos eficientes
- Explorar e apresentar soluções que reduzam tais ineficiências

Metodologia

Caracterização dos processos → Identificação dos problemas → Desenvolvimento das soluções

Problemas identificados

- Faltas de comunicação
- Falta de *guidelines* e delegação de responsabilidade de tarefas
- Gestão ineficiente dos recursos materiais
- Recurso a esterilizações rápidas para colmatar esta gestão ineficiente



Resultados:

- Ferramenta de apoio ao agendamento de cirurgias, considerando a disponibilidade dos recursos materiais
- Simulação do sistema actual e do sistema com alterações para avaliar o desempenho e o impacto destas alterações
- Sistema com alterações teve menos 62% ocorrências de falha de recursos materiais do que o sistema actual
- As alterações causaram uma melhoria de 4% na percentagem de ocupação de salas e 6,5% na percentagem de cirurgias não marcadas por falhas

Emails: ines.l.soares@tecnico.ulisboa.pt; ppecas@tecnico.ulisboa.pt